

ALGÁS – GÁS DE ALAGOAS S. A.

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

Cargo (Nível Superior):

ANALISTA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Prova de Português, Raciocínio Lógico e Conhecimentos Específicos

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste **Caderno de Questões** e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas**.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **60 (sessenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **3h30min (três horas e trinta minutos)** para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** das questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **2h (duas horas)** do seu início.
6. Na **Folha de Respostas**, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação** e **cargo escolhido**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas**.
8. Preencha a **Folha de Respostas** utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: 1

A	B	C	D	E
☐	☐	☐	☒	☐
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas**.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** objetivas e **assine a Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 03 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

PORTUGUÊS

As questões de 1 a 3 referem-se ao texto abaixo.

Existem pessoas que moram em *lan houses*. Explico: em Tóquio, há *lan houses* com espaços privativos. A pessoa chega de mochila. Pendura-se no computador noite e dia. Dorme algumas horas num colchonete e volta a viver no fantástico mundo da web. Quando sai, leva tudo o que tem na mochila. Alimenta-se e arruma dinheiro de algum jeito e volta a se instalar na *lan house* de sua preferência (Walcy Carrasco, *Época*, 23 de janeiro/2012, p. 96).

1. “Existem pessoas que moram em *lan houses*”. Considerando a peculiaridade do fato, é possível admitir que se trata

- A) de um fenômeno ordinário presente no cotidiano das cidades.
- B) de concepções funcionais, face à oferta de novas formas de moradia.
- C) de um fato inusitado, que contraria, inclusive, a concepção original de habitação.
- D) de uma nova estrutura de moradia, baseada na necessidade de encontros entre pessoas.
- E) de uma estrutura funcional que resgata formas de moradia práticas e eficientes.

2. O fragmento do texto “Dorme algumas horas num colchonete e volta a viver no fantástico mundo da web” chama a atenção para

- A) configurações vitais do mundo de hoje, desenvolvidas para desestabilizar a necessidade de transcendência, de fuga.
- B) novas concepções de vida nas grandes cidades, que abdicam da deslinearidade do tempo e das inserções corporativas e virtuais.
- C) novas relações virtuais em rede dissociadas das estruturas comunicativas imagéticas e instantâneas.
- D) outra concepção de vida cotidiana que não se alheia às peculiaridades de outro mundo paralelo e virtual.
- E) formas triviais de vida cotidiana, marcadas por incursões a instâncias subjetivas dos indivíduos humanos.

3. Assinale a opção em que está expresso o argumento básico do autor.

- A) “Em Tóquio, há pessoas que moram em *lan houses*.”
- B) “Alimenta-se e arruma dinheiro de algum jeito.”
- C) “volta a se instalar na *lan house* de sua preferência.”
- D) “Existem pessoas que moram em *lan houses*.”
- E) “A pessoa chega de mochila.”

As questões de 4 a 6 referem-se ao texto abaixo.

[...]

e em silêncio os intimo a voltar a esta vida
em que desde a infância eles viviam lentamente
com a amargura dos dias longos colados às existências
monótonas

e o medo de morrer dos que assistem ao cair da tarde
quando, após a chuva, as tanajuras se espalham
no chão maternal de Alagoas e não podem mais voar

[...]

(Lêdo Ivo)

4. Considerando as marcas semântico-estruturais do texto, é válido afirmar:

- A) há evidências de uma concepção epistolar, fundamentada em parâmetros expressivos subjetivos.
- B) pelas construções frasais lineares, trata-se de um texto argumentativo.
- C) as incursões subjetivas e a forma o associam aos preceitos líricos da poesia.
- D) a construção em versos o enquadra num parâmetro linear e racional da linguagem. Este fato é determinante para a definição de textos poéticos.
- E) pelas ligações lógicas e coesas, o texto não se afasta dos relatos de reminiscências.

5. Em geral, o poema não apresenta

- A) elementos pitorescos.
- B) imagens recriadas pela linguagem poética.
- C) traços de regionalidade.
- D) uma perspectiva alheia à universalidade.
- E) evidências abstratas da criação lírica.

6. O verso “e o medo de morrer dos que assistem ao cair da tarde” foi reescrito. Em qual das opções ocorreram danos à norma-padrão escrita da língua?

- A) E o medo de morrer daqueles que esperam o cair da tarde.
- B) E o medo de morrer daqueles que esperam à tarde cair.
- C) E o medo de morrer dos que veem o cair da tarde.
- D) E o medo de morrer daqueles que anseiam pelo cair da tarde.
- E) E o medo de morrer dos que assistem à tarde cair.

7. Assinale a opção cujo vocábulo não se coaduna, pela significação, com os demais.

- A) Graxo
- B) Rijo
- C) Acidulado
- D) Pontagudo
- E) Rugoso

A questão 8 refere-se ao texto abaixo.

Então, o que se lê na materialidade do espaço construído chinês é o gigantismo negocial da máquina urbana de crescimento chinesa, porque assim exigem os imperativos de uma acumulação puxada por megainvestimentos em infraestrutura (Otília Arantes – CULT nº 167/abril-2012, p.46).

8. Segundo a opinião de Otília Arantes, há, na China,

- A) uma concepção hiperbólica de crescimento.
- B) uma otimização sustentável do espaço construído.
- C) um comedimento nos processos de urbanização.
- D) uma curva ilusória de crescimento.
- E) uma simbiose entre crescimento e sustentabilidade.

As questões 9 e 10 referem-se ao texto abaixo.

A união monetária demandaria elevada solidariedade na região. Acontece que ainda não existem europeus, mas alemães, franceses, italianos, espanhóis. Os operosos alemães não aceitam pagar impostos para salvar países tidos como menos esforçados (Mailson da Nóbrega – Veja/11 de julho/2012, p. 24).

9. O fragmento do texto “Acontece que ainda não existem europeus” pode também ser escrito – sem danos à norma padrão – da seguinte forma:

- A) Acontece que ainda não deve existir europeus.
- B) Acontece que ainda não devem haver europeus.
- C) Acontece que ainda não haverão europeus.
- D) Acontece que ainda não existe europeus.
- E) Acontece que ainda não deve haver europeus.

10. O termo sintático expresso pela oração sublinhada no texto é um

- A) objeto direto.
- B) complemento nominal.
- C) sujeito.
- D) objeto indireto.
- E) aposto.

11. Dados os seguintes enunciados, no que se refere à concordância verbal,

- I. O problema das línguas indígenas brasileiras estão no fato de, em sua maior parte, elas serem ágrafas.
- II. Ainda que houvessem muitas soluções para que as línguas fossem preservadas, nenhuma delas alcançaria resultados imediatos.
- III. Quem de nós ousaria afirmar que as línguas hoje existentes no país serão preservadas por políticas linguísticas sérias?
- IV. É surpreendente os dados sobre a quantidade de línguas ainda faladas no Brasil, pois muitas são desconhecidas.

verifica-se correção em

- A) I e IV, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) III, apenas.

12. Assinale a opção cujo período, resultante da combinação das informações das frases de **a-d**, foi obtido de acordo com as instruções nos parênteses.

- a. Durante séculos, antes da Reforma, a veneração de relíquias sagradas tinha sido um elemento importante do culto católico (ideia mais importante).
- b. Acreditava-se que os objetos usados por Cristo, pela Virgem e pelos santos possuísem uma milagrosa virtude curativa ou protetora para qualquer pessoa que os tocasse ou lhes chegasse perto (causa de **d**).
- c. Era inevitável que tal crença desse ensejo a inúmeras fraudes (consequência de **a**).
- d. Muitos negociantes de relíquias se beneficiavam dessas fraudes (atributo do objeto indireto do verbo *dar* na frase **c**).
- A) Devido à crença de que os objetos usados por Cristo, pela Virgem e pelos santos possuíam uma milagrosa virtude curativa ou protetora para qualquer pessoa que os tocasse ou lhes chegasse perto, a veneração de relíquias sagradas, durante séculos, antes da Reforma, tinha sido um elemento tão importante do culto católico, que era inevitável que tal crença desse ensejo a inúmeras fraudes, das quais muitos negociantes de relíquias se beneficiavam.
- B) Como se acreditava que os objetos usados por Cristo, pela Virgem e pelos santos possuísem uma milagrosa virtude curativa ou protetora para qualquer pessoa que os tocasse ou lhes chegasse perto, era inevitável que tal crença desse ensejo a inúmeras fraudes, das quais muitos negociantes de relíquias se beneficiavam, quando, durante séculos, antes da Reforma, a veneração de relíquias sagradas tinha sido um elemento importante do culto católico.
- C) Quando se acreditava que os objetos usados por Cristo, pela Virgem e pelos santos possuíam uma milagrosa virtude curativa ou protetora para qualquer pessoa que os tocasse ou lhes chegasse perto, a veneração de relíquias sagradas tinha sido durante séculos, antes da Reforma, um elemento tão importante do culto católico, que era inevitável que tal crença desse ensejo a inúmeras fraudes, das quais muitos negociantes de relíquias se beneficiavam.
- D) Durante séculos, antes da Reforma, a veneração de relíquias sagradas tinha sido um elemento tão importante do culto católico, que muitos negociantes de relíquias se beneficiavam dessas fraudes, por acreditar-se que os objetos usados por Cristo, pela Virgem e pelos santos possuísem uma milagrosa virtude curativa ou protetora para qualquer pessoa que os tocasse ou lhes chegasse perto.
- E) Acreditava-se que os objetos usados por Cristo, pela Virgem e pelos santos possuísem uma milagrosa virtude curativa ou protetora para qualquer pessoa que os tocasse ou lhes chegasse perto, de modo que era inevitável que tal crença desse ensejo a inúmeras fraudes, cujos maiores beneficiários, durante séculos, antes da Reforma, foram muitos negociantes de relíquias, já que a veneração destas tinha sido um elemento importante do culto católico.

As questões 13 e 14 referem-se ao texto seguinte.

A primeira característica a ser ressaltada na poesia de João Cabral é sua linguagem poética: bastante concisa e econômica, é completamente isenta de sentimentalismos. Os substantivos prevalecem sobre os adjetivos, surgindo assim poemas despidos de qualquer acessório sentimental, com predominância, portanto, da objetividade. É o que se vê no seguinte texto, no qual o poeta fala de poesia:

Lição de poesia

A luta branca sobre o papel
que o poeta evita.
Luta branca onde corre o sangue
de suas veias de água salgada.
A física do susto percebida
entre os gestos diários;
susto das coisas jamais pousadas
porém imóveis — natureza.
E as vinte palavras recolhidas
nas águas salgadas do poeta
de que se servirá o poeta
em sua máquina útil.
Vinte palavras sempre as mesmas,
de que conhece o funcionamento,
a evaporação, a densidade
menos que a do ar.

A esta preocupação com uma linguagem precisa e econômica, que se atenha ao essencial, a poesia de João Cabral soma uma outra grande preocupação com o corte do poema, que volta a ser construído com formas rígidas e regulares. Este cuidado formal que se manifesta na obra do poeta pernambucano já se patenteia em alguns títulos de suas obras: *O Engenheiro*, *Psicologia da Composição*. A menção a “engenheiro” e “composição” reflete o ato poético de João Cabral, que está muito mais próximo da matemática e geometria do que da oratória e da retórica.

(Lajolo & Clara)

13. Assinale a opção correta acerca de aspectos sintáticos e semânticos do excerto.

- A) Há, no último período texto, três orações.
- B) A oração reduzida de gerúndio, presente no segundo período do texto, apresenta verbo transitivo direto.
- C) A palavra SE, em suas duas ocorrências no segundo período do último parágrafo do texto, cumpre função, respectivamente, de índice de indeterminação do sujeito e de pronome apassivador.
- D) Os títulos de duas obras de João Cabral, mencionadas no último parágrafo, podem ser entendidos como duas metonímias.
- E) A eliminação do demonstrativo “esta” no primeiro período do último parágrafo obrigaria o emprego do acento grave indicativo de crase no “A” que passaria a anteceder o substantivo “preocupação”.

14. Dadas as proposições a seguir sobre o texto,

- I. A respeito da tipologia textual, o excerto anterior pode ser caracterizado como predominantemente expositivo, pois nele o objetivo fundamental é a explicação do estilo poético de João Cabral.
- II. Como parte de um texto predominantemente expositivo, a citação da poesia de João Cabral ilustra informações constantes no primeiro parágrafo, podendo ser desconsiderada para efeito de um resumo do texto de Lajolo e Clara.
- III. Infere-se da leitura do texto que a prevalência de substantivos sobre adjetivos em um texto a este confere objetividade e racionalidade.
- IV. O emprego do pronome demonstrativo no último parágrafo do texto mostra-se incorreto para referir-se às características da poesia de João Cabral apontadas no primeiro parágrafo.

verifica-se que

- A) todas estão corretas.
- B) todas estão incorretas.
- C) somente estão corretas I e III.
- D) somente estão corretas II e III.
- E) somente estão corretas II e IV.

As questões 15 e 16 referem-se ao texto abaixo.

O homem, por sua própria natureza, hesita entre a segurança e a aventura, a tranquilidade e a emoção. Por isso, ao mesmo tempo em que aceita a rotina do cotidiano, é induzido a violá-la; preserva seu casamento tedioso e busca no cinema ou na novela de televisão a paixão fictícia que não pode viver. Isso tanto vale para o expectador e leitor como para o autor: de algum modo, através dos personagens que cria, das melodias que concebe, o artista vive uma outra vida, experimenta outras emoções, em suma, escapa à pobreza e aos limites de sua vida banal (Ferreira Gullar).

15. Em que opção se encontra uma premissa verdadeira que sustenta o ponto de vista de Ferreira Gullar?

- A) O homem traça a trajetória de sua existência em pleno estado de contentamento.
- B) Por não transcender, o homem procura transgredir as normas de seu cotidiano banal.
- C) Apenas quando se reconhece, o homem consegue recriar a sua existência a partir de eventos ilusórios e efêmeros.
- D) Vivendo em constante tensão, o homem transcende de sua natureza e estabelece uma rota de vida associada aos impulsos cotidianos.
- E) Em função de sua natureza, o homem traça a existência a partir de um paralelismo: ao passo que aceita as convenções, subverte-as.

16. No fragmento do texto “O homem, por sua própria natureza, hesita entre a segurança e a aventura, a tranquilidade e a emoção”, encontra-se um exemplo de

- A) antítese.
- B) metáfora.
- C) sinestésia.
- D) catacrese.
- E) hipérbole.

17. Assinale a opção que está de acordo com o padrão culto formal da língua, no que se refere à regência.

- A) As notícias divulgadas pelos meios de comunicação repercutiram positivamente das políticas linguísticas brasileiras.
- B) Os assassinatos de línguas, acerca dos quais lutamos há tanto tempo, ainda se encontram presentes em nosso país.
- C) Infelizmente, os dados estatísticos dos quais o texto se refere são o retrato da situação linguística no país.
- D) As soluções para os problemas linguísticos brasileiros, nos quais foram amplamente discutidos, não foram postas em prática.
- E) Recentes pesquisas, em cujos resultados o povo não confia, apontam para a preservação das línguas indígenas do Brasil.

18. Os enunciados a seguir são fragmentos do livro *A língua portuguesa e a unidade do Brasil*, de Barbosa Lima Sobrinho (Nova Fronteira, 2000). Em uma das opções, a pontuação foi modificada, tornando-se incorreta. Assinale-a.

- A) A língua literária, quando se torna excessivamente livresca, ou aristocrática, perde sua função natural.
- B) Nenhum povo cometeria, hoje, o erro de restringir ainda mais o campo de ação de um determinado idioma, quando a tendência é para alargar as fronteiras.
- C) A língua portuguesa é, que nos prendeu através dos séculos da formação; ela é que assiste, ao nosso desenvolvimento e à nossa expansão.
- D) De qualquer modo, porém, o que convém é não perder terreno, isto é, não reduzir o número de pessoas que o utilizam como idioma comum.
- E) A conclusão, pois, é de que, se temos o privilégio de nos entendermos facilmente de extremo a extremo do Brasil, devemos-lo à língua portuguesa.

As questões 19 e 20 referem-se ao texto seguinte.

Ao contrário dos valores, que são núcleos significativos mais abstratos e podem, por isso, representar mais genericamente o sentido do consenso social, as ideologias são fechadas, delimitadas, não dialogam, mas polemizam entre si e buscam a hegemonia de umas sobre as outras. Há, certamente, ideologias mais ou menos rígidas. Todavia, todas, indistintamente, opõem-se entre si como universos fechados. Assim, uma ideologia liberal pode aceitar, na vida política, a presença de uma ideologia socialista, desde que esta respeite o valor máximo da liberdade entendida de forma liberal, com suas consequências sobre propriedade, as relações econômicas etc. Em sua contraposição polêmica, as ideologias funcionam, pois, como mecanismo estabilizador, mas também atuam como mecanismo de denúncia de outras ideologias. No primeiro caso, falamos de ideologia crítica, no segundo, de crítica da ideologia. Trata-se de uma função única, vista de ângulos diferentes. (Tércio Sampaio Ferraz Jr.)

19. Assinale a opção incorreta acerca da leitura e interpretação do texto.

- A) Não há ideologias que não sejam mais ou menos rígidas.
- B) O texto reconhece dois aspectos positivos das ideologias.
- C) As ideologias nunca podem conter elementos de outra ideologia.
- D) Ideologia alguma carece de função crítica, duplamente atuante.
- E) Ao contrário dos valores, as ideologias jamais podem representar o sentido de consenso social.

20. Assinale a opção onde se reescreve de forma correta, em negrito, uma das passagens do texto, mantendo-lhe o sentido original.

- A) “Ao contrário dos valores, que são núcleos significativos mais abstratos e podem, por isso, representar mais genericamente o sentido do consenso social, as ideologias são fechadas, delimitadas, não dialogam, mas polemizam entre si e buscam a *hegemonia* de umas sobre as outras.” / **Contrariamente aos valores que são núcleos cuja significação mais abstrata os fazem representar de forma mais ampla o sentido de consenso social, as ideologias são fechadas, delimitadas, não dialogam, mas polemizam entre si e buscam a hegemonia de umas sobre as outras.**
- B) “Ao contrário dos valores, que são núcleos significativos mais abstratos e podem, por isso, representar mais genericamente o sentido do consenso social, as ideologias são fechadas, delimitadas, não dialogam, mas polemizam entre si e buscam a *hegemonia* de umas sobre as outras.” / **As ideologias, ao contrário dos valores, que são núcleos significativos mais abstratos e podem – por isso – representar mais genericamente o sentido do consenso social, são fechadas, delimitadas, não dialogam, embora polemizem entre si e busquem a hegemonia de umas sobre as outras.**
- C) “Ao contrário dos valores, que são núcleos significativos mais abstratos e podem, por isso, representar mais genericamente o sentido do consenso social, as ideologias são fechadas, delimitadas, não dialogam, mas polemizam entre si e buscam a *hegemonia* de umas sobre as outras.” / **As ideologias – fechadas, delimitadas – não dialogam, mas polemizam entre si e buscam a hegemonia de umas sobre as outras, ao contrário dos valores, que, por serem núcleos significativos mais abstratos, podem representar mais genericamente o sentido do consenso social.**
- D) “Em sua contraposição polêmica, as ideologias funcionam, pois, como mecanismo *estabilizador*, mas também atuam como mecanismo de denúncia de outras ideologias.” / **As ideologias, contrapondo-se polemicamente, funcionam, portanto, não só como mecanismo estabilizador, mas também atuando como mecanismo de denúncia de outras ideologias.**
- E) “Em sua contraposição polêmica, as ideologias funcionam, pois, como mecanismo *estabilizador*, mas também atuam como mecanismo de denúncia de outras ideologias.” / **As ideologias funcionam, pois, como mecanismo estabilizador, mas também atuam como mecanismo de denúncia em sua contraposição polêmica à outras ideologias.**

RACIOCÍNIO LÓGICO

21. A definição a seguir não faz parte da literatura matemática. É uma definição, digamos, *ad hoc*. Um inteiro positivo é dito SOMAPAR se a soma dos seus algarismos é um número par. Por exemplo, 132 é somapar; 351 não é somapar. O número de inteiros somapares que tem três algarismos distintos é

- A) 320.
- B) 328.
- C) 648.
- D) 324.
- E) 450.

22. De quantos modos 10 funcionários da ALGÁS (4 Analistas de Tecnologia da Informação, 2 Analistas de Comunicação, 3 Analistas de Administração e 1 Diretor) podem sentar em 10 cadeiras dispostas em fila de modo que dois funcionários de mesmo cargo fiquem juntos?

- A) 10!.
- B) 288.
- C) 720.
- D) 6.912.
- E) 210.

23. Os valores lógicos das proposições seguintes

I. Maceió é uma ilha ou a capital de Pernambuco é Recife.

II. $2 + 5 = 7$ e $4 - 3 > 2$.

III. A união e a diferença de conjuntos são operações associativas.

são, respectivamente,

- A) V, V e V.
- B) V, F e V.
- C) F, F e F.
- D) F, V e F.
- E) V, F e F.

24. Se os termos da sequência (3, 5, 7, 11, 13, 17, 19, 29, 31, ...) obedecem a uma sequência lógica na lei de sua formação, a soma dos dois próximos termos é

- A) 80.
- B) 81.
- C) 82.
- D) 83.
- E) 84.

25. Se a partir do terceiro termo for obedecida uma sequência lógica na sua formação, o sétimo termo da sequência (1, 2, 3, 7, 22, 155, ...) é um inteiro

- A) múltiplo de 3.
- B) múltiplo de 10.
- C) primo.
- D) maior que 5.000.
- E) menor que 3.000.

26. Sejam A, B e C três subconjuntos de um universo U e as seguintes afirmações,

I. $(A - B) \cup (B - A) = (A \cup B) - (A \cap B)$.

II. $(A - B) \cup B = A \cup B$.

III. $(A - B) \cup A = A$.

temos que

- A) todas as afirmações são falsas.
- B) apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- C) todas as afirmações são verdadeiras.
- D) apenas as afirmações I e III são verdadeiras.
- E) apenas as afirmações II e III são verdadeiras.

27. Considere no universo dos números inteiros as sentenças abertas $p(x)$: $3x - 12 < 0$ e $q(x)$: $3x - 5 > 0$. A soma dos elementos distintos do conjunto-verdade da sentença $p(x) \wedge q(x)$ é igual a

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

28. O resultado de uma pesquisa com proprietários de veículos sobre a utilização dos combustíveis gasolina e etanol foi o seguinte:

- i. 140 proprietários usavam apenas gasolina.
- ii. 105 proprietários usavam etanol.
- iii. 45 proprietários usavam os dois combustíveis.

O número de proprietários de veículos entrevistados foi situado entre

- A) 250 e 300.
- B) 350 e 400.
- C) 150 e 200.
- D) 300 e 350.
- E) 200 e 250.

29. A tabela abaixo apresenta o consumo de gás natural no Brasil no mês de junho de 2012.

Região	Consumo (1.000m ³ /dia)
Norte	2.345,8
Nordeste	9.139,7
Sudeste	36.988,0
Sul	6.623,0
Centro-Oeste	617,3

Fonte: Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás Canalizado

A relação entre o consumo da região de menor consumo e o consumo do país foi de, aproximadamente,

- A) 4,21%.
- B) 16,40%.
- C) 11,89%.
- D) 1,11%.
- E) 0,81%.

30. Em relação aos argumentos seguintes,

I. $p \rightarrow q, \sim q \mid \text{---} \sim p$

II. $p \rightarrow q, q \rightarrow r \mid \text{---} p \rightarrow r$

III. $p \vee q, \sim q \mid \text{---} p$

temos que

- A) todos são válidos.
- B) nenhum deles é válido.
- C) apenas I é válido.
- D) apenas I e II são válidos.
- E) apenas I e III são válidos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Considerando o cálculo da média e do desvio-padrão e os grupos "com" e "sem" impostos, qual a opção abaixo em que a afirmativa é verdadeira?

	Tarifa m ³ do Gás Natural	
	Sem Impostos	Com Impostos
Residencial ¹	1,7569	2,3822
Comércio ²	1,6744	2,2704
Veicular	1,0207	1,384
Industrial ³	1,0557	1,4315

1 - FAIXA ACIMA DE 300 m³ DE CONSUMO DIÁRIO; 2 - FAIXA DE 0 A 500 m³ DE CONSUMO DIÁRIO; 3 - FAIXA DE 0 A 500 m³ DE CONSUMO DIÁRIO

- A) A tarifa média é maior "com" os impostos, porém a sua variabilidade é menor.
 B) A tarifa média e a variabilidade são menores "com" os impostos.
 C) A tarifa média e a variabilidade são maiores "com" os impostos.
 D) A tarifa média é menor "com" os impostos, porém sua variabilidade é maior.
 E) A tarifa média é maior "com" os impostos, porém as variabilidades são iguais.

32. Uma residência de classe média, que, na utilização dos seus chuveiros elétricos consomem 150 kW mês, gastará, dada a tarifa residencial em Alagoas de R\$ 0,493903, um total de R\$ 74,09 por mês. Caso utilize gás natural, fará um uso equivalente de 17,7 m³, o que corresponderá a R\$ 40,19 por mês. Capitalizando a economia feita, em juros composto, a 0,5% ao mês, qual será o montante gerado com a economia ao final de um ano?

- A) R\$ 406,75
 B) R\$ 418,18
 C) R\$ 424,61
 D) R\$ 460,54
 E) R\$ 482,28

33. A única opção que não corresponde a etapas de um Plano de Cargos e Salários.

- A) Análise dos Cargos
 B) Pesquisa Salarial
 C) Recrutamento e Seleção
 D) Política Salarial
 E) Política de Remuneração

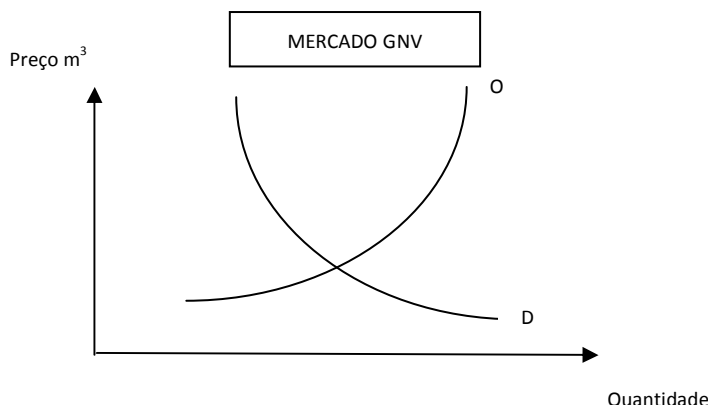
34. Assinale a opção que representa um aspecto da cultura informal da organização.

- A) Estrutura organizacional
 B) Objetivos e estratégia
 C) Políticas e diretrizes de pessoal
 D) Métodos e procedimentos
 E) Valores e expectativas

35. Na Demonstração do Resultado do Exercício, o Lucro ou Prejuízo Operacional Bruto é obtido quando

- A) da Receita Operacional Bruta subtraem-se as Deduções da Receita Bruta.
 B) da Receita Operacional Bruta subtraem-se as Despesas Operacionais.
 C) da Receita Operacional Líquida subtraem-se as Despesas Operacionais.
 D) da Receita Operacional Líquida subtrai-se o Custo Operacional da Receita.
 E) da Receita Operacional Bruta subtrai-se o Custo Operacional da Receita.

36. Observe as curvas de demanda (D) e oferta (O) abaixo, que representam o mercado de gás natural veicular.



Considerando a condição *coeteris paribus* e a condição de bem substituto do GNV em relação à gasolina, um aumento no preço da gasolina provocará (despreze outros bens substitutos na análise)

- A) deslocamento da curva de demanda (D) para a direita.
 B) deslocamento da curva de oferta (O) para a direita.
 C) deslocamento da curva de demanda (D) para a esquerda.
 D) deslocamento da curva de oferta (O) para a esquerda.
 E) nenhuma alteração das curvas.

37. Assinale a opção que representa o cálculo da renda pessoal disponível (RPD).

- A) RPD = Renda nacional líquida a custo dos fatores + transferências do governo - impostos pagos pelas empresas.
 B) RPD = Renda nacional líquida a custo dos fatores - impostos pagos pelas empresas.
 C) RPD = Renda nacional líquida a custo dos fatores + transferências do governo - impostos pagos pelas empresas - lucros retidos pelas empresas - contribuições previdenciárias - outras receitas correntes do governo - impostos diretos pagos pelas famílias.
 D) RPD = Renda nacional líquida a custo dos fatores + transferências do governo - impostos pagos pelas empresas - lucros retidos pelas empresas - contribuições previdenciárias - outras receitas correntes do governo.
 E) RPD = Renda nacional líquida a custo dos fatores - impostos pagos pelas empresas - lucros retidos pelas empresas - contribuições previdenciárias - outras receitas correntes do governo.

38. Assinale a opção que completa corretamente a lacuna do período abaixo.

Quanto às etapas de classificação dos materiais, a _____ significa a redução da grande diversidade de itens empregados para uma mesma finalidade.

- A) padronização
- B) especificação
- C) catalogação
- D) normalização
- E) simplificação

39. De acordo com os problemas encontrados em um modelo de regressão, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Heteroscedasticidade	() Observações consideradas incomuns na distribuição da variável independente.
2. Multicolinearidade	() Afeta a hipótese de independência dos erros.
3. Autocorrelação	() A variável independente influencia a variável dependente e vice-versa.
4. Endogeneidade	() Quebra o pressuposto básico do modelo de regressão linear, o da variância constante ao longo da reta.
5. Atipicidade	() As variáveis independentes possuem relações lineares exatas ou aproximadamente exatas.

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 5 - 3 - 4 - 1 - 2
- B) 5 - 4 - 2 - 3 - 1
- C) 4 - 5 - 2 - 3 - 1
- D) 5 - 4 - 1 - 2 - 3
- E) 3 - 1 - 4 - 2 - 5

40. Com o intuito de transformar as definições definidas durante o processo de planejamento estratégico em ações efetivas dentro de uma organização, Kaplan e Norton desenvolveram um sistema de gestão estratégica conhecida como *Balanced scorecard* (BSC). Ao definir uma vinculação entre o planejamento estratégico e o operacional, o BSC se propõe, dentre outros objetivos, possibilitar aos gerentes e funcionários desenvolver *scorecards* individuais de forma a vincular os planos estratégicos e táticos a aspectos operacionais relevantes a cada um deles. Esse uso do BSC tem como finalidade

- A) esclarecer a visão estratégica.
- B) desenvolver o *scorecard* das unidades organizacionais.
- C) revisar os *scorecards* das unidades organizacionais.
- D) comunicar os *scorecards* a toda a organização.
- E) conduzir reavaliações anuais da estratégia.

41. A licitação se constitui em um procedimento formal no qual a administração pública convoca empresas que estejam interessadas em oferecer produtos e serviços. Durante o processo licitatório é exigida a observância de alguns princípios básicos que o norteie. A seguir são elencados cinco desses princípios com suas respectivas descrições. Enumere a segunda coluna de acordo com a primeira de forma a estabelecer a correlação entre o conceito e sua descrição.

1ª coluna	2ª coluna
1. Legalidade	() Qualquer interessado deve ter acesso às licitações públicas e seu controle, mediante divulgação dos atos praticados pelos administradores em todas as fases da licitação.
2. Isonomia	() A conduta dos licitantes e dos agentes públicos tem que ser, além de lícita, compatível com a moral, ética, os bons costumes e as regras da boa administração.
3. Impessoalidade	() Oferecer tratamento igual a todos os interessados. É condição essencial para garantir em todas as fases da licitação.
4. Moralidade e Probidade Administrativa	() Esse princípio obriga a Administração a observar nas suas decisões critérios objetivos previamente estabelecidos, afastando a discricionariedade e o subjetivismo na condução dos procedimentos da licitação.
5. Publicidade	() Vincula os licitantes e a Administração Pública às regras estabelecidas, nas normas e princípios em vigor.

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 5 - 3 - 4 - 1 - 2
- B) 5 - 4 - 2 - 3 - 1
- C) 4 - 5 - 2 - 3 - 1
- D) 5 - 4 - 1 - 2 - 3
- E) 3 - 1 - 4 - 2 - 5

42. A cultura organizacional pode ser compreendida como o conjunto de premissas relevantes sobre a organização e objetivos e práticas que seus colaboradores compartilham. Nesse sentido, dadas as afirmativas seguintes,

- I. Uma cultura de grupo é orientada externamente e é flexível.
- II. A cultura hierárquica é orientada internamente através de mais foco em controle e flexibilidade.
- III. A cultura racional é orientada externamente e focalizada no controle.
- IV. A adhocracia é orientada externamente e é flexível.

verifica-se que estão corretas

- A) I e III, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I e II, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) III e IV, apenas.

43. Atualmente, as organizações reconhecem que as pessoas (seus colaboradores) assumem um papel estratégico vital para o alcance de seus objetivos. Isso decorre do fato, entre outros, de que as pessoas são uma fonte de vantagem competitiva quando

- A) seus esforços criam valor para aumentar custos ou oferecer algo único aos clientes.
- B) suas habilidades, conhecimentos e capacidades estão igualmente disponíveis a todos os concorrentes.
- C) suas competências e contribuições podem ser imitadas.
- D) seus trabalhos são combinados entre si.
- E) suas tarefas são específicas e difíceis de serem remanejadas.

44. As lideranças organizacionais precisam, em muitas ocasiões, ter que lidar com questões de conflito na rotina de trabalho. Verifica-se, no entanto, diferentes formas desses líderes em lidar com situações conflituosas. Dentre as várias estratégias de gerenciamento de conflitos há aquela na qual se ignora o problema, sem fazer nada a respeito ou não dando ênfase ao desacordo. Essa estratégia é conhecida como

- A) fuga.
- B) acomodação.
- C) acordo.
- D) competição.
- E) colaboração.

45. A comunicação escrita dentro das organizações inclui cartas, relatórios, textos impressos no computador dentre outros documentos escritos. Assinale, dentre as opções listadas a seguir, aquela que se constitui em uma desvantagem de se utilizar esse tipo de comunicação.

- A) Podem ser revisadas várias vezes.
- B) Constitui um registro permanente que pode ser guardado.
- C) Permanece a mesma ainda que seja passada para várias pessoas.
- D) O emissor recebe um *feedback* imediato.
- E) A mensagem deve ser mais longa para conter informação suficiente que responda às questões previstas.

46. Numa visão restrita do termo, almoxarifado se caracteriza como um mero depósito de materiais. Numa visão contemporânea, há a incorporação de sistemas muito sofisticados de manuseio e armazenagem que garante melhorias expressivas de funcionamento. Nesse sentido, o almoxarifado possui uma série de objetivos. Assinale a opção a seguir que se constitui em uma exceção a esses objetivos.

- A) Assegurar que o material adequado esteja, na quantidade devida, no local certo, quando necessário.
- B) Impedir que haja divergências de inventário e perdas de qualquer natureza.
- C) Preservar a qualidade e as quantidades exatas.
- D) Garantir atendimento rápido e eficiente.
- E) Prover inadequação de espaços de acondicionamento.

47. Os bens públicos que pertencem a seu patrimônio podem ser classificados, de acordo com sua destinação como: 1) de uso comum do povo; 2) de uso especial e 3) dominicais. Um exemplo de bens dominicais, dentre os relacionados a seguir, são:

- A) rios.
- B) teatros.
- C) terras devolutas.
- D) praças.
- E) veículos.

48. Ao se deparar com os elementos da análise SWOT levantados na organização, a equipe responsável pela coordenação do processo de elaboração do planejamento estratégico verificou um problema quando se listou

- A) as exigências das agências reguladoras do setor como ponto fraco.
- B) as competências diferenciadas dos altos executivos da organização como ponto forte.
- C) a coesão da equipe operacional de atendimento como ponto forte.
- D) o aumento da qualidade do ensino médio e fundamental na sua região de atuação como oportunidade.
- E) a falta de qualidade das matérias primas disponíveis no mercado como ameaça.

49. Em um sistema de operações produtivas, podemos pensar em vários tipos de estoques, com exceção da descrição inserida na opção:

- A) Estoques de Materiais Semiacabados – Os estoques de materiais semiacabados referem-se aos materiais parcialmente acabados, cujo processamento está em algum estágio intermediário de acabamento e que se encontram também ao longo das diversas seções que compõem o processo produtivo.
- B) Estoques de Matérias-Primas (MP) – Os estoques de MP constituem os insumos e materiais básicos que ingressam no processo produtivo da empresa. São os itens iniciais para a produção dos produtos/serviços da empresa.
- C) Estoques em Processamento – Os estoques de materiais em processamento – também denominados materiais em vias – são constituídos de materiais que estão sendo processados ao longo das diversas seções que compõem o processo produtivo da empresa.
- D) Estoques de Produtos Acabados (PAS) – Os Estoques de PAS se referem aos produtos já prontos e acabados, cujo processamento foi completado inteiramente. Constituem o estágio final do processo produtivo e já passaram por todas as fases, como MP, materiais em processamento, materiais semiacabados, materiais acabados e PAS.
- E) Estoques de Materiais Acabados ou Componentes – Os estoques de materiais acabados – também denominados componentes – referem-se ao estágio intermediário de acabamento e que se encontram também ao longo das diversas seções que compõem o processo produtivo.

50. Uma organização, muitas vezes, vale-se de palestras, simulações, ensino programado, modelagem de comportamento, simulação de negócios e rotação de cargos como mecanismos de qual subsistema de recursos humanos?

- A) Remuneração
- B) Recrutamento
- C) Seleção
- D) Cargos e salários
- E) Capacitação e desenvolvimento

51. A fase interna do procedimento relativo às licitações públicas observará a seguinte sequência de atos preparatórios, com exceção da opção:

- A) Indicação de recursos orçamentários para fazer face à despesa.
- B) Publicação do edital ou com a entrega do convite e termina com a contratação do fornecimento do bem, da execução da obra ou da prestação do serviço.
- C) Verificação da adequação orçamentária e financeira, em conformidade com a Lei de responsabilidade Fiscal, quando for o caso.
- D) Elaboração de projeto básico, obrigatório em caso de obras e serviços.
- E) Definição da modalidade e do tipo de licitação a serem adotados.

52. A Estrutura Organizacional é o conjunto das funções e das relações que determinam formalmente as missões que cada unidade da organização deve executar, e os modos de colaboração entre essas unidades. Nesse sentido, é correto afirmar:

- A) a Estrutura Divisional possui diferentes gestores individuais que se responsabilizam por funções distintas, como as vendas, a produção etc. Desse modo ocorre um planejamento numa perspectiva de médio prazo. Este tipo de estrutura permite uma expansão de estratégia produtos-mercados e aumento do nível de integração vertical interno.
- B) a Estrutura Simples é em geral adotada por pequenas empresas geridas normalmente pelo próprio empresário ou quando somente há um único gestor. As decisões costumam ser tomadas de forma centralizada e o planejamento da empresa é feito a curto prazo pois o objetivo é preservar a sobrevivência da empresa.
- C) a Estrutura Simples é adotada em grandes empresas que oferecem um vasto conjunto de produtos parecidos em vários mercados simultaneamente. A vantagem deste tipo de estrutura é que facilita a partilha de recursos e de informação com o objetivo de explorar as sinergias.
- D) a Estrutura Funcional é indicada para empresas com diferentes linhas de produtos e mercados sendo geridas por uma gestão descentralizada. Existe um órgão central que gere as divisões individuais, assegurando, assim, o controle e a coordenação global das tarefas. Nesta situação, o planejamento é feito a longo prazo.
- E) a Estrutura Funcional justifica-se num ambiente dinâmico onde tem de existir uma rápida adaptação, boa coordenação e comunicação. As grandes vantagens desta estrutura são o fato de a empresa poder crescer sem limitações organizacionais e fazer o acompanhamento da evolução de novas linhas de produtos ou de mercados.

53. Dadas as inferências seguintes sobre modalidades de Licitação,

- I. CONCORRÊNCIA é a modalidade da qual podem participar quaisquer interessados que na fase de habilitação preliminar comprovem possuir requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do objeto da licitação.
- II. TOMADA DE PREÇOS é a modalidade realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- III. CONVITE é a modalidade realizada entre interessados do ramo de que trata o objeto da licitação, escolhidos e convidados em número mínimo de quatro, pela Administração. A Administração escolhe quem quer convidar, entre os possíveis interessados, cadastrados ou não. A divulgação deve ser feita mediante afixação de cópia do convite em quadro de avisos do órgão ou entidade, localizado em lugar de ampla divulgação.
- IV. PREGÃO é a modalidade de licitação em que a disputa pelo fornecimento de bens e serviços comuns é feita em sessão pública. Os licitantes apresentam suas propostas de preço por escrito e por lances verbais, independentemente do valor estimado da contratação.

verifica-se que

- A) I, II e IV são verdadeiras.
- B) somente I e II são verdadeiras.
- C) somente III e IV são verdadeiras.
- D) somente II e IV são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

54. Contrato da administração é todo aquele realizado por entidades da Administração Pública entre si ou com particulares. Pode ser regido, integral ou parcialmente, pelo Direito Público ou apenas pelo Direito Privado. Nesse sentido, é correto afirmar:

- A) os serviços de interesse recíproco dos órgãos e entidades de administração federal e de outras entidades públicas ou organizações particulares, somente poderão ser executados sob regime de mútua cooperação, mediante contratos, acordo ou ajuste.
- B) quando os participantes tenham interesses diversos e opostos, isto é, quando se desejar, de um lado, o objeto do acordo ou ajuste, e, de outro lado, a contraprestação correspondente, ou seja, o preço, o acordo ou ajuste constitui contrato.
- C) a diferenciação entre convênio e contrato é essencial, principalmente porque este demanda, previamente, um procedimento licitatório, ao contrário daquele, para o qual a licitação não é necessária.
- D) considera-se convênio todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.
- E) o convênio administrativo é uma espécie de contrato da administração regido integralmente por normas de Direito Público, ou seja, aplicam-se a ele todos os dispositivos da Lei n.º 8.666/93.

55. Dadas as assertivas seguintes sobre Remuneração,

- I. *Benefício* é o chamado salário indireto e também se constitui em parcela fixa da remuneração. Os mais comuns são os planos de assistência médica, seguro de vida, alimentação, transporte, previdência privada.
- II. *Remuneração Especial* é a parcela normalmente atrelada a resultados. Podem ser Incentivos de Curto Prazo (comissões, bônus, programas de Participação nos Lucros ou Resultados (PLR) etc.) e Incentivos de Longo Prazo (geralmente Planos de Opção de Ações ou equivalentes).
- III. *Remuneração Variável* são programas e campanhas de incentivo, normalmente direcionados para objetivos e áreas específicas como vendas e *marketing*, inovação etc.
- IV. *Salário-base* é o salário referência do cargo ou da posição, definido segundo diversos parâmetros, desde o valor relativo interno até as referências de mercado. Trata-se de parcela fixa, independente da contribuição efetiva do ocupante da posição e, legalmente, não pode ser reduzido, exceto em circunstâncias muito especiais. Por esta razão, constitui uma base de custo fixo.

verifica-se que

- A) apenas I e III são verdadeiras.
- B) apenas I e IV são verdadeiras.
- C) apenas III e IV são verdadeiras.
- D) apenas a I é verdadeira.
- E) todas são verdadeiras.

56. Dadas as proposições seguintes sobre *Endomarketing* e Comunicação Interna,

- I. O *endomarketing* é ação gerenciada de *marketing* dirigida ao público interno (colaboradores) das organizações e empresas focadas no lucro, das organizações não lucrativas e governamentais e das do terceiro setor, observando condutas de responsabilidade comunitária e ambiental.
- II. A comunicação interna é a comunicação empresa/empregado. É a informação decorrente de uma decisão ou fato que deve sair da parte de cima da pirâmide organizacional e descer até a base. A comunicação interna pode agir como uma linha mestra que gerencia a entrada e saída da informação possibilitando o alcance dos objetivos organizacionais.
- III. Um programa de *endomarketing* composto por canais, instrumentos e ações, nada mais é do que a forma encontrada pelas empresas para dar valor e visibilidade à informação para alicerçar o papel das lideranças como o primeiro e o mais importante caminho de repasse e no mercado competitivo, onde as empresas buscam diferencial para se destacarem, é que a comunicação interna atua junto com o *endomarketing* como ferramenta de apoio estratégico.
- IV. Por meio do *endormarketing*, torna-se possível estabelecer canais que possibilitem o relacionamento ágil e transparente da direção da organização com o seu público interno e entre os próprios elementos que integram este público.

verifica-se que

- A) II, III e IV são verdadeiras.
- B) I, II e III são verdadeiras.
- C) apenas I e IV são verdadeiras.
- D) apenas a II é verdadeira.
- E) todas são verdadeiras.

57. Dadas as proposições seguintes sobre Contratação,

- I. Trabalho Efetivo: forma mais tradicional de contratação que pode ser realizada por prazo determinado ou indeterminado e representa um vínculo direto entre a empresa e o empregado.
- II. Trabalho Temporário: regulamentado pela Lei n.º 6019, visa atender às necessidades transitórias de substituição de pessoal regular e permanente ou o acréscimo extraordinário e imprevisto de serviço. Esta modalidade é intermediada por uma empresa de trabalho temporário, à qual o trabalhador é vinculado.
- III. Terceirização: é uma modalidade de contratação que tem por objetivo transferir para terceiros, atividades que não representam a atividade fim da empresa tomadora. A prestação de serviços é feita por uma empresa, e para esta o serviço terceirizado deve representar a atividade fim.
- IV. Cooperativismo: cooperativas são organizações formadas por pessoas físicas (trabalhadores autônomos), sem fins lucrativos. Os participantes são sócios e não empregados.

verifica-se que

- A) apenas I e II são verdadeiras.
- B) apenas II e IV são verdadeiras.
- C) apenas I, III e IV são verdadeiras.
- D) apenas a I é verdadeira.
- E) todas são verdadeiras.

58. Dadas as proposições seguintes sobre as microestruturas organizacionais,

- I. Na Estrutura por Grupos Departamentais cada membro consegue desempenhar o seu trabalho com autonomia, sendo da responsabilidade do supervisor coordenar as funções sob a sua responsabilidade. É adequado quando não há necessidade de interação entre departamentos.
- II. A Estrutura por Unidade de Projeto cria comissões ou conselhos para a resolução de assuntos específicos interdepartamental, ou seja, é criada para facilitar a coordenação entre departamentos. Os membros da empresa mantêm as suas funções e, adicionalmente, estão ligados as comissões.
- III. Na Estrutura por Grupos de Ligação, os membros dos departamentos possuem uma dupla responsabilidade, realizando funções requeridas pelos seus superiores departamentais e também participando em projetos de caráter interdepartamental.
- IV. Na Estrutura Independente ocorre uma seleção de membros de diferentes departamentos para fazerem parte de uma entidade autônoma da empresa sob a direção de um líder. Esta estrutura proporciona um enquadramento distinto para facilitar o desenvolvimento de ideias e de produtos inovadores.

verifica-se que

- A) I, II e IV são verdadeiras.
- B) apenas I e II são verdadeiras.
- C) I, II e III são verdadeiras.
- D) apenas I e IV são verdadeiras.
- E) todas são verdadeiras.

59. A administração de conflitos consiste exatamente na escolha e implementação das estratégias mais adequadas para se lidar com cada tipo de situação. Existem vários tipos de conflito e sua identificação pode auxiliar a detectar a estratégia mais adequada para administrá-lo. Nesse sentido, é incorreto afirmar:

- A)** Conflito latente: não é declarado e não há, mesmo por parte dos elementos envolvidos, uma clara consciência de sua existência. Eventualmente não precisam ser trabalhados.
- B)** Conflito percebido: os elementos envolvidos percebem, racionalmente, a existência do conflito, embora não haja ainda manifestações abertas dele.
- C)** Conflito social: Os conflitos aparecem por três razões principais: pela competição entre as pessoas, por recursos disponíveis mas escassos; pela divergência de alvos entre as partes; e pelas tentativas de autonomia ou libertação de uma pessoa em relação a outra.
- D)** Conflito sentido: É aquele que já atinge ambas as partes e em que há emoção e forma consciente.
- E)** Conflito manifesto: trata-se do conflito que já atingiu ambas as partes, já é percebido por terceiros e pode interferir na dinâmica da organização.

60. A ética é uma característica inerente a toda a ação humana e, por esta razão, é um elemento vital na produção da realidade social. Nessa direção, é incorreto afirmar em relação à ética profissional:

- A)** ética profissional é o conjunto de normas morais pelas quais o indivíduo deve orientar seu comportamento na profissão que exerce.
- B)** é fundamental ter sempre em mente que há uma série de atitudes que não estão descritas nos códigos de todas as profissões, mas que são comuns a todas as atividades que uma pessoa pode exercer.
- C)** ética profissional não pode ser considerada sob a óptica de atitudes de generosidade e cooperação no trabalho em equipe, mesmo quando a atividade é exercida solitariamente em uma sala; ela faz parte de um conjunto maior de atividades que dependem do bom desempenho desta.
- D)** uma postura pró-ativa, ou seja, não ficar restrito apenas às tarefas que foram dadas a você, mas contribuir para o engrandecimento do trabalho, mesmo que ele seja temporário.
- E)** é fundamental observar que somente é eticamente adequado, o profissional que age, na atividade voluntária, com todo o comprometimento que teria no mesmo exercício profissional se este fosse remunerado.